

CONDITIONS DE RESERVATION

CONDITION DE RESERVATION : La réservation devient effective avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente. Nos frais de réservation sont de 25€ (frais de dossier). La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnelle. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer, ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping Le Galet. **Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.**

Les enfants sont sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et juridiquement responsables, notamment lorsqu'ils utilisent les jeux et l'espace aquatique mis à leur disposition.

Emplacement de Camping : Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, avec électricité 10 Ampères, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures (piscine, citysport...).

Location : Les hébergements locatifs sont équipés (voir descriptif). Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatif. Le Camping Le Galet se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Dans une même série tous les mobil-homes ne sont pas identiques. Aucune contestation ne pourra faire l'objet d'une contrepartie financière.

Pour les emplacements et les mobil-homes : Les places sont attribuées par ordre d'enregistrement par la direction qui se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement à l'arrivée du campeur. **Aucun numéro d'emplacement ne sera communiqué à l'avance.**

ARRIVEE : Le solde du séjour est intégralement payable le jour de l'arrivée du client. **Hébergement locatif :** la remise des clés se fait à partir de 16H. **2 chèques de cautions (non encaissés) ou une pré autorisation par carte bancaire (non débitée) vous sera demandée : 350€ comprenant la dégradation, la casse éventuelle et 80€ pour l'état du ménage. Votre caution vous sera restituée après l'état des lieux du mobil-home (prendre rendez-vous à l'arrivée).**

DEPART : Le jour du départ l'hébergement locatif doit être libéré avant 11H. Il sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faites des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclue pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celui-ci. **Si l'hébergement n'est pas nettoyé à votre départ votre caution de 80€ ne vous sera pas restituée.**

ANIMAUX : Nos amis sont les bienvenus, ils sont sous la garde et la surveillance de leur maître qui s'engage à respecter la propreté de leur environnement. Le Carnet de santé et de vaccination à jour, doit être présenté à votre arrivée. Les chiens doivent être tenus en laisse. **Les chiens de 1ère et 2ème Catégorie ne sont pas acceptés.** Toute personne se présentant avec un chien non déclaré sur le contrat de réservation, se verra refuser l'accès au camping, les avances de paiement ne seront pas remboursées.

DROIT A L'IMAGE : Lors de votre séjour dans notre camping, vous êtes susceptible d'être pris en photo ou filmé pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaire, site internet, sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

TENUE ET SECURITE : La direction se réserve le droit d'expulser sans préavis ni remboursement toutes personnes qui manqueraient gravement au respect du règlement intérieur ou qui auraient donné de fausses informations concernant les occupants d'une parcelle. Nous vous demandons de faire assurer vos caravanes et vos tentes contre tous les risques. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation des biens du client par autrui.

Les barbecues à braise sont interdits, les barbecues électriques sont acceptés, les barbecues à gaz tolérés.

ANNULATION ET MODIFICATION – Retard/Départ Anticipé : Modification de votre réservation : En l'absence d'un message de votre part, indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, les arrhes versées resteront acquises à l'exploitant.

Prestations : Le solde du séjour est intégralement payable le jour de l'arrivée du client. Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait, ne pourra donner lieu à un remboursement.

Annulation : Dans le présent contrat, le camping Le Galet propose une assurance annulation et interruption de votre séjour via le partenaire

Gritchen Affinity – Campez Couvert.

Cette assurance est facultative et représente 3,5% du coût du séjour. Nous vous recommandons fortement d'y souscrire (non obligatoire mais conseillée).

Toute souscription à l'assurance annulation devra se faire au moment de la réservation. La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation, elle est non remboursable. En cas d'annulation, le client devra impérativement avvertir le camping de son désistement dès la survenance d'un évènement empêchant son départ, par courrier ou par email (la date de réception détermine la date d'annulation). Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site : www.campez-couvert.com ou sur demande auprès du camping et sur notre site Internet : www.camping-galet.com), le client devra aviser l'assureur dans les 5 jours et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs :

- En ligne par Internet : www.campez-couvert.com
- Par email : sinistre@campez-couvert.com
- Par courrier : Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres
27 rue Charles Durand CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance annulation, aucun remboursement ne sera possible par le camping. Ce dernier ayant proposé l'adhésion à l'assurance annulation.

Tarifs : Les prix indiqués sont valables pour la saison 2022 et correspondent à 1 nuit ou à 1 semaine, ils sont en €, TVA incluse.

Frais supplémentaires obligatoires : Taxe de séjour (variable selon la commune) et éco-participation.

LITIGE : En cas de litige, et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Seuls les tribunaux de Béziers sont compétents.

CM2C, Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 14 rue St Jean 75017 PARIS. www.cm2c.net

Signature :

Date :

Bureau d'accueil :

La réception est ouverte de 8h30 à 19h00, 7j/7
Sauf le samedi en juillet - août de 8h à 19h30

Invités de nos campeurs : Ils doivent impérativement se présenter à la réception et ils laisseront leur véhicule à l'extérieur du camping.

Circulation/Voiture : Le véhicule compris dans le forfait doit stationner sur la parcelle louée ou sur la place de parking qui lui a été attribuée.

Sanitaires : Ils doivent être laissés dans l'état de propreté trouvé à l'arrivée. Les jeux et les vélos sont interdits à l'intérieur.

Bruit et Silence : L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

L'espace aquatique : est strictement réservé à la clientèle du camping. Le règlement complet est affiché à l'entrée de la piscine.

Bracelet : Un bracelet par personne vous sera posé lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet durant la totalité du séjour afin d'éviter l'accès au camping à toute personne étrangère qui pourrait créer le trouble et des nuisances.

Le port du bracelet est obligatoire

BOOKING TERMS AND CONDITIONS

BOOKING CONDITIONS: The booking becomes valid with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit and the booking contract duly completed and signed, and after acceptance of the general conditions of sale. Booking Fees 25€.

The booking of a campsite or a rental is strictly personal. You cannot, under any circumstances sublease or give away your reservation without the consent of the campsite «Le Galet».

Under 18s must be accompanied by their parents or legal guardians. Children's are the exclusive responsibility of their parents or guardians at all times, especially when they are in the play and aquatic areas.

Campsite pitch: The basic package includes the pitch for a tent, caravan or camping-car for 1 or 2 persons, with electricity 10 Amps, access to sanitary facilities and infrastructures.

Rental: The location are equipped (see descriptive).

The basic package is 2 to 6 places depending on the type of rental. The Camping "Le Galet" reserves the right to refuse access to group or families presenting with a number of participants greater than the capacity of the rented accommodation.

Not all mobile homes in the same type are identical, no contestation will give way to financial counterpart.

For pitches and mobile homes the places are attributed in order of registration by the management who reserves the possibility to modify the assignment of the site upon the arrival of the camper. No location number will be provided in advance.

ARRIVAL: Mobile Homes : check-in is open from 4 p.m on the date of your arrival.

You will receive your keys upon which 2 damages deposits (credit card or in cash) will be asked of you 350€ for the damages and 80€ for final cleaning. These deposit will be given back to you after the check-out inventory (take an appointment at the arrival).

DEPARTURE : Mobile homes : on the day of departure written on your contract, residences must be vacated before 11 a.m.

The residence must be left perfectly clean and the inventory may be verified, any broken or deteriorated object will be charged as well as cleaning if we deem this necessary. Your deposit will be given back to you at the end of your stay, deducted of any eventual charges due to deterioration or cleaning costs. If the damage deposits do not cover deterioration costs then you may be charged extra. **If you don't do the final cleaning at your departure we will not give you back your deposit of 80€.**

PETS: Pets are welcome, they are the responsibility of their owners who must clean up after them. Vaccinations must be up date and they must be kept on a leash at all times. Dogs belonging to categories 1 and 2 of the french dangerous dogs list (attack dogs and guard dogs) are not permitted on the campsite, even on a leash. Anyone who comes at the campsite with a dog that was not mentioned on the booking contract will be refused access and will not get refund.

IMAGE REPRODUCTION RIGHTS: During your stay at the campsite you may be filmed or photographed for the conception and realization of our advertising pamphlets, website, unless you let us know by letter on the day of your arrival.

BEHAVIOUR AND SECURITY : We reserve the right to require guests who contravene these terms and conditions, who cause distress or nuisance to other management or visitors, or who have given us false information on the people staying at the place to leave the campsite immediately.

We ask you to insure your tents and caravans against all risks. Management decline all responsibility in the case of theft, loss or deterioration to customer possessions by another person.

Ember barbecues are strictly forbidden, electric barbecues are allowed, gas barbecues are tolerated.

CANCELLATION, CHANGES - Delay/Departure anticipates:

Changing your booking :

In the absence of a message from you indicating a postponement of your arrival date, the accommodation may again be available for sale 24 hours after the date of arrival mentioned on the contract and you will lose your booking, the deposit paid will remain acquired to the campsite.

Services :

The amount of the stay have to be paid on the day of the arrival. Any interrupted or abbreviated stay (late arrival or early departure) of your fact, will not give rise to a refund.

Cancellation :

In this contract, The campsite Le Galet, proposed cancellation and

interruption of your stay insurance via partner Gritchen Affinity – Campeze couvert. This insurance is optional and represents 3% of the cost of the stay. We strongly recommend you to take the insurance (not compulsory but advised). All cancellation insurance must be purchased in the same time of the booking. **The insurance premium must be paid in full upon reservation and is not refundable.**

In case of cancellation, the customer must inform the campsite of his cancellation as soon as an event occurs his departure, by letter or email [the date of receipt determines the date of cancellation].

If the incident is provided in the general conditions (available on the website: www.campez-couvert.com or on request at the campsite and on our website: www.camping-galet.com), the customer must notify the insurance within 5 days and provide all the requisite informations and supporting documents:

- Online via the Internet: www.campez-couvert.com
- By email: sinistref@campez-couvert.com
- By mail: Gritchen Tolède & Associés- Service sinistres
27 rue Charles Durand CS 70139, 18021 BOURGES Cedex

In case of interruption or cancellation of the stay by a camper who has not taken the cancellation insurance, no refund will be possible by the campsite, because the cancellation insurance has been proposed.

Prices : Listed prices are valid for the 2022 season and correspond to a one night or one week stay, in EUROS , including VAT (see our prices).

Additional mandatory charges : For a pitch or a Mobil Home : Tourist Tax and eco-participation

DISPUTE : In the case of a dispute, after having entered the customer service of the establishment any client of the campsite have the possibility to refer to a consumer mediator, within one year from the date of the written request sent by registered letter with acknowledgement of receipt. Only the courts of Beziers are competent.

CM2C, Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 14 rue St Jean 75017 PARIS. www.cm2c.net

Signature :

Date :

Reception Office :

The reception is open to 8.30 am until 7 pm, 7d/7
Except the saturday in july and august to 8 am until 7.30 pm

Visitor of our camper : they must imperatively introduce themselves at the reception and they will leave their vehicle outside of the campsite.

Traffic/Car : the vehicle included in the package must be parked on the pitch or on the car park who has been allocated to them.

Sanitary : They must be left in the state of cleanliness found on arrival. The game and the bicycle are forbidden inside.

Noise and silence : The use of sound devices must not be heard beyond your pitch, each camper must respect his neighbours.

The pool area : is reserved to the campsite customers. The rules are posted at the entrance of the pool area.

Bracelet : One bracelet per person will be given to you upon check-in. It must be worn and visible on the wrist at all times during your stay, which will enable us to keep all outsiders out.

It's compulsory to wear the bracelet